

Ochrana osobných údajov

Náš e-shop www.spedas.sk, spoločnosti SPEDAS plus s. r. o., IČO: 51326329, so sídlom Zvončín 107, 919 01 Zvončín, zapísaná v OR Okr. súdu Trnava, oddiel Sro, vo vložke č. 41680/T, (ďalej len „správca“) jasne a otvorene prehlasuje, že spracováva Vaše osobné údaje v súlade s NARIADENÍM EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov, o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „GDPR“).

Rešpektujeme Vaše právo na súkromie. V záujme transparentnosti poskytujú tieto zásady podrobné informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame, za akým účelom, na akú dlhú dobu, komu ich poskytujeme ďalej, aké máte práva a veľa ďalšieho.

1. Ochrana osobných údajov je pre nás prioritná vo všetkom, čo robíme.

Vaša dôvera je pre nás dôležitá. Rešpektujeme Vašu kontrolu nad svojimi osobnými údajmi a digitálnym obsahom a je pre nás prioritou zabrániť každému neoprávnenému prístupu k nim. Požadujeme len informácie, ktoré sú pre nás nevyhnutné.

Aké osobné údaje od Vás požadujeme?

Zhromažďujeme osobné údaje, ktoré nám poskytnete, napríklad v prípade objednávky, hodnotenia nákupu, tovaru a pod. Bez uvedenia povinných údajov nie je u nás možné realizovať nákup. Osobné údaje, ktoré nám poskytujete všade tam, kde Vás žiadame o udelenie súhlasu, napr. pri registrácii, pri zasielaní newsletteru, diskusii, recenzii a ďalšie, v rozsahu tam uvedenom, nám poskytujete dobrovoľne.

Ako Vaše osobné údaje využívame?

Vaše údaje potrebujeme napríklad k nasledujúcim účelom:

- Vytvoriť a spravovať Váš osobný účet (registrácia)
- Spracovať Vaše objednávky, doručiť tovar, vybaviť vrátenie tovaru, alebo jeho reklamáciu
- Zasielať aktuálne informácie o stave Vašej objednávky prostredníctvom sms, e-mailu
- Kontaktovať Vás v prípade problémov s doručením Vášho objednaného tovaru telefonickou alebo mailovou formou
- Odpovedať na Vaše dotazy a informovať Vás o nových a zmenených službách
- Zasielať Vám obchodné zdieľanie o aktuálnych akciách a zľavách (newsletter)
- Spravovať Váš účet a kontrolovať Vašu platobnú morálku
- Prevádzať analýzy, aby sme Vám poskytli relevantný tovar
- Skontrolovať Váš vek z dôvodu právnych predpisov týkajúcich sa nakupovania, a to najmä pre vyššie uvedené účely:
- pri nákupe s registráciou i bez registrácie na dobu troch rokov s tým, že nová trojročná lehota začne bežať odo dňa, kedy uskutočnite poslednú objednávku,
- pri hodnotení nákupu alebo tovaru po dobu troch rokov,
- pri zasielaní obchodných informácií bez uskutočneného nákupu, diskusie, kontaktného formulára, poradne, dotazov na produkty a pod. na dobu jedného roku,
- alebo po zákonom stanovenú dobu (údaje uvedené na daňovom doklade na dobu 10 rokov, splnenie zákonnej povinnosti).

Ak nebudete súhlasiť s predĺžením doby spracovávania, budú Vaše osobné údaje zmazané.

2. Budeme Vás chrániť

Zlepšujeme služby. Podnikli sme technické a organizačné opatrenia pre ochranu Vašich údajov pred stratou, manipuláciou a neoprávneným prístupom. Naše bezpečnostné opatrenia neustále prispôbujeme v súlade s technologickým pokrokom a vývojom. Aby boli platby kartou u nás čo najbezpečnejšie, všetky informácie sú odosielané v šifrovanej podobe pomocou protokolu SSL. To znamená, že informácie prechádzajú cez zabezpečené pripojenie a Vaše údaje o platobnej karte nemôžu externé strany prečítať. Pri platbe kartou spolupracujeme s autorizovaným platobným sprostredkovateľom, ktorý nám pomáha priamo vo Vašej banke overiť, že karta je platná pre nákupy. Realizujeme to prostredníctvom našich služieb a zdieľaním informácií s Vami. Údaje, ktoré sme od Vás zhromaždili, sú uložené iba na území Európskej únie.

3. Rozhodnite sa, koľko s nami zdieľate

Aby sme Vám poskytli ešte lepšie služby a relevantné správy, zhromažďujeme informácie o tom, ako sú naše aplikácie používané. To znamená, že keď používate náš web, zisťujeme, aké funkcie sú najčastejšie využívané a aké akcie spúšťajú chybové správy. V prípade, že sa Vám nepáči sledovanie, môžete si na svojom prehliadači zapnúť anonymný režim alebo nastaviť súbory cookies. Prečítajte si viac v Zásadách súborov cookies.

Udelený súhlas môžete odvolať taktiež kliknutím na odkaz „Odhlásiť Newsletter“ v zaslanom e-maily, alebo nás môžete kontaktovať na našej adrese: ruska@spedas.sk, prípadne telefonicky na tel.č.: +421 (0) 907 661 980.

4. Vyberáme poskytovateľov služieb, ktorým môžeme dôverovať

Sme súčasťou internetových spoločností, v ktorej nemôžeme existovať bez externých poskytovateľov. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem prepravnej spoločnosti pre doručenie tovaru alebo služieb, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly. Vami poskytnuté osobné údaje sú spracúvané za účelom korektného vybavenia Vašej objednávky. Vaše údaje nikdy neposkytujeme, nepredávame ani nevymieňame s tretími stranami za účelom obchodovania.

5. Aké sú Vaše práva?

Máte právo požadovať informácie o tom, aké osobné údaje o Vás uchovávame (bezplatne jedenkrát za rok). Pokiaľ sú tieto údaje nesprávne alebo neúplne, môžete požiadať, aby sme tieto informácie opravili alebo odstránili. Vaše údaje nemôžeme odstrániť, pokiaľ nám v tom bránia zákonné predpisy o uchovávaní údajov, napríklad zákon o účtovníctve alebo iné opodstatnené dôvody, ako sú nevyrovnané dlhy. Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov (čl. 7 odst. 3 GDPR), právo požadovať prístup ku svojim osobným údajom (čl. 15 GDPR), právo na ich opravu (čl. 16 GDPR) alebo výmaz (čl. 17 GDPR), právo na obmedzené spracovanie (čl. 18 GDPR), vzniesť námietku proti spracovaniu (čl. 21 GDPR), máte právo na prenositeľnosť týchto údajov k inému správcovi (čl. 20 GDPR), ako i právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov, pokiaľ si myslíte, že naša spoločnosť pri spracovaní osobných údajov postupuje v rozpore s GDPR (čl. 77 GDPR). V prípade uplatnenia vyššie uvedených práv sa môžete obrátiť na kontaktnú adresu SPEDAS plus s. r. o., Zvončín 107, 919 01 Zvončín, mail: ruska@spedas.sk tel.č. +421 (0) 907 661 980.

6. Neexistuje súkromie bez zabezpečenia

Zabezpečené služby pomáhajú uchovať osobné údaje v bezpečí pred kybernetickými útokmi a zvedavými ľuďmi. Bez zabezpečenia neexistuje záruka súkromia. Vďaka nášmu rozhodnutiu venovať sa kybernetickej bezpečnosti, Vám môžeme ponúknuť skutočne bezpečné digitálne služby.